

Lena och Tommy Jonsson

Thorskogs Slott

Utvärdering

Tack för brevet om utvärdering. Det förstärker vår bild av att ägarna till Thorskogs Slott är mycket kundorienterade och sätter stort värde på kundernas upplevelser av vistelsen på slottet.

Svaren på frågorna följer enligt nedan:

1. Jag ville överraska min man med en minnesvärd födelsedagspresent och hade via goda vänner fått höra så mycket gott om Thorskogs slott att mitt val föll på er. Jag ringde och talade med Eva Jenkin och beställde ett weekendpaket för fem personer.
2. Ja.
3. Helt underbart både innan och under vistelsen. Bekräftelsen på beställningen kom i ett vanligt vitt kuvert så att den hemliga presenten inte röjdes för min man. Vistelsen blev mycket personlig bl a genom det välkomnande personliga brevet på rummet. Min man fick vidare en ros på bordet när middagen skulle intagas.
4. Måltiderna var över förväntan och då skall sägas att jag hade höga förväntningar. Afternoon tea måltiden var perfekt i tid och sammansättning. Middagen en gastronomisk upplevelse allt från fördrinken med en historisk tillbakablick och köksmästararens presentation av kvällens meny och den därpå följande 4-rätters slottsmiddagen. Till detta ett utmärkt val av viner.
5. Perfekt.
6. Vi tog en liten rundvandring i de vackra omgivningarna i det hala väglaget.
7. Vi bodde i Smedjan, rum Hammaren och upplevde standarden som hög.
8. Möjligen snabbare in- och utcheckning. Under sommartid utnyttja de vackra omgivningarna med kort promenad med hemligt mål där det bjuds något tilltugg och dricka.
9. Absolut en 5:a.

Med bästa hälsningar

Berit Johansson (maken instämmer i allt enligt ovan)

Berit Johansson
Tangedal 32
417 43 Göteborg