

**Utvärdering från Henry Olsson med familj som var på Miniweekend på
Thorskogs Slott – i Mars 2010.**

Thorskog 1: Hur kom ni i kontakt med Thorskogs Slott?

1. Först via TV, därefter telefonkontakt. (fantastiskt bemötande)

Thorskog 2: Var detta Ert första besök på Thorskogs Slott?

2. Ja men förmodligen inte det sista.

Thorskog 3: Hur upplevde Ni bemötandet och servicegraden med oss innan och under Er vistelse?

3. Kanon, alla var mycket vänliga och serviceinriktade.

Thorskog 4: Vad tyckte Ni om måltiderna (middag, Afternoon tea & frukost etc.)

4. Lysande, av 18 personer var det ingen som klagade, menyn framförallt tillsammans med vinpaketet var helt outstanding!

Thorskog 5: Hur upplevde Ni servicen under måltiderna?

5. Helt perfekt, några av ungdomarna tyckte det tog lite väl lång tid mellan rätterna, men inget som jag hängde upp mig på.

Thorskog 6: Om Ni hade någon form av aktivitet, hur fungerade denna?

6. Några av oss använde bastun på eftermiddagen, snyggt och prydligt. Trevligt att bastun var uppvärmd. ofta när man ligger på hotell brukar det missas.

Thorskogs 7: Hur upplevde Ni standarden på våra gästrum? Vilket rum bodde Du/ Ni i?

7. Vi bodde i Tången, våra barn i rummet bredvid. Roligt att rummen inte var likt möblerade, sköna sängar.

Thorskog 8: Vad kan vi förbättra och utveckla? Vi är måna om att förbättra och utveckla oss. Vänligen lämna Ditt/Ert förslag.

8. Kanske att frukosttiden ökas med en halvtimme och att utcheckningen är först kl. 12.00

Thorskog 9: Om Ni skulle sätta betyg på vistelsen (1-5 där 5 är bäst), vad skulle Ni sätta?

9. En solklar 5:a

Varmt Välkommen åter.

**Mvh
Henry Olsson**