

**Utvärdering från Berit & Göran Pettersson som var på Slottsweekend på  
Thorskogs Slott – Mars 2010.**

Thorskog 1: Hur kom ni i kontakt med Thorskogs Slott?

**1. Har sett på TV. Såg er annons i GP och då slog vi till**

Thorskog 2: Var detta Ert första besök på Thorskogs Slott?

**2. Ja men inte den sista**

Thorskog 3: Hur upplevde Ni bemötandet och servicegraden med oss innan och under Er vistelse?

**3. Mycket trevligt under tel. samtalen. Under vistelsen fick ni oss att känna oss speciella – underbart. All personal vi kom i kontakt med var mycket trevliga o serviceinriktade.**

Thorskog 4: Vad tyckte Ni om måltiderna (middag, Afternoon tea & frukost etc.)

**4. Middagen mycket god, afternoon tea smarrig, frukosten hade allt man kan begära.**

Thorskog 5: Hur upplevde Ni servicen under måltiderna?

**5. Förstklassig. Servitrisen vid middagen var proffsig o trevlig hon kände verkligen efter var hon skulle lägga ribban.**

Thorskog 6: Om Ni hade någon form av aktivitet, hur fungerade denna?

**6. Ingen aktivitet**

Thorskogs 7: Hur upplevde Ni standraden på våra gästrum? Vilket rum bodde Du/ Ni i?

**7. Vi bodde i Trädgårdsmästeriet i svit Linné, Underbara rum o bad. Saknade dock fungerande kontakt i närheten av en spegel. Vi hittade i varje fall ingen. Den som fanns var kontaktlös.**

Thorskog 8: Vad kan vi förbättra och utveckla? Vi är måna om att förbättra och utveckla oss. Vänligen lämna Ditt/Ert förslag.

**8. Vet ej, vi saknade inget**

Thorskog 9: Om Ni skulle sätta betyg på vistelsen (1-5 där 5 är bäst), vad skulle Ni sätta?

**9. 5**

**På återseende**

**Berit & Göran**